



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท พระอินทร์ ฟินเทค จำกัด

ยินดีต้อนรับสู่บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ChillPay

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ (“ข้อกำหนด”) ใช้บังคับกับผู้ให้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งให้บริการภายใต้ชื่อประกอบทางการค้า ChillPay (ชีลเพย์) หรือ ชื่ออื่นใดที่บริษัทกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ” โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท พระอินทร์ ฟินเทค จำกัด ดังนี้

คำจำกัดความต่างๆ ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ มีความหมายดังต่อไปนี้

- “ผู้ให้บริการ หรือ บริษัทฯ ” หมายถึง บริษัท พระอินทร์ ฟินเทค จำกัด
- “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง เจ้าของและ/หรือผู้ประกอบการธุรกิจ หรือเป็นผู้มีสิทธิตามกฎหมายในการขายสินค้าและ/หรือบริการต่างๆ ที่ประสงค์จะใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท พระอินทร์ ฟินเทค จำกัด ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการ
- “ลูกค้า” หมายถึง บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ซึ่งเป็นลูกค้า และหรือผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการ
- “บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง การให้บริการของบริษัทฯ ในการรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการจากลูกค้าแทนผู้ใช้บริการ ด้วยวิธีการและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการรับชำระเงินค่าสินค้า/บริการต่างๆ แบบออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชัน และ/หรือสื่อทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดของผู้ขอใช้บริการที่กำหนด ซึ่งมีการเชื่อมต่อกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เมื่อทำการสมัครหรือลงทะเบียนใช้งานบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการจะต้องส่งเอกสารประกอบการสมัครและเอกสารยืนยันตัวตนให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบตัวตนของผู้ขอใช้บริการ KYC (Know Your Customer) ตามหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด (“การตรวจสอบ”) และการจัดทำเอกสารสัญญาสำหรับการลงนาม

- กรณีผ่านการตรวจสอบ

ในกรณีที่เอกสารของผู้ขอใช้บริการผ่านการตรวจสอบ ผู้ให้บริการจะทำการออกเอกสารสัญญาเพื่อให้ผู้ขอใช้บริการลงนาม โดยสามารถลงนามได้ทั้งบนเอกสารสัญญาหรือลงนามออนไลน์แบบ DocuSign อย่างไรก็ตาม หากมียอดชำระค่าสินค้า/บริการเข้ามาในระบบบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างการตรวจสอบเอกสารประกอบการสมัครและเอกสารยืนยันตัวตน ผู้ให้บริการจะระงับยอดเงินดังกล่าวไว้ จนกว่าจะการลงนามในสัญญาจะเสร็จสมบูรณ์ เมื่อสัญญาระหว่างผู้ให้บริการและผู้ขอใช้บริการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ให้บริการจึงจะดำเนินการโอนเงินค่าสินค้า/บริการที่ได้รับจากลูกค้า ให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายในวันทำการถัดไป หลังจากวันที่ได้ชำระจากลูกค้า (T+1) เว้นแต่ กรณีที่เกิดเหตุระงับขัดข้องหรือเหตุสุดวิสัย จะโอนเงินภายในไม่เกินวันทำการถัดไป

- กรณีไม่ผ่านการตรวจสอบ

ในกรณีที่เอกสารของผู้ขอใช้บริการไม่ผ่านการตรวจสอบ ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า (ก) ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการยุติการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ทันทีที่ต้องแจ้งล่วงหน้า (ข) ผู้ให้บริการ หรือ ผู้ประสานงานของผู้ให้บริการ (แล้วแต่กรณี) จะดำเนินการแจ้งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทราบถึงผลการพิจารณาตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านช่องทางทางการติดต่อที่ได้ไว้กับผู้ให้บริการ และ (ค) ผู้ให้บริการจะดำเนินการหักค่าธรรมเนียมการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามการใช้งานที่ผู้ขอใช้บริการใช้งานจริงจึงจะดำเนินการโอนเงินค่าสินค้า/บริการที่ได้รับจากลูกค้า คืนให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ภายใน 30 (สามสิบ) วันทำการของผู้ให้บริการ นับแต่วันที่ผู้ให้บริการแจ้งผลการพิจารณาตรวจสอบตาม (ข)

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับและเข้าใจว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตาม ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือสิทธิเรียกร้องใดๆ การให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงสละสิทธิเรียกร้องใดๆ ทั้งหมด ทั้งนี้หมายความรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ค่าเสียหาย หรือการใช้สิทธิทางศาลไม่ว่าทางแพ่งและอาญาต่อผู้ให้บริการ ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่เพียงบางส่วน

- กรณีไม่สามารถตรวจสอบได้เนื่องจากเอกสารไม่ครบถ้วน

หากเอกสารไม่ครบถ้วนหรือเพียงพอต่อการตรวจสอบ ฝ่ายตรวจสอบข้อมูลของผู้ให้บริการจะแจ้งไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานงานกับผู้ขอใช้บริการในการขอเอกสารประกอบการสมัครหรือเอกสารยืนยันตัวตนเพิ่มเติม และเมื่อผู้ขอใช้บริการส่งเอกสารเพิ่มเติมครบถ้วนแล้ว ฝ่ายตรวจสอบจะนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและแจ้งผลการตรวจสอบให้ทราบอีกครั้ง

อย่างไรก็ตาม หากผู้ขอใช้บริการไม่ดำเนินการจัดส่งหรือทำเอกสารเพิ่มเติมภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากฝ่ายประสานงานของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวและยุติการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ผู้ขอใช้บริการตกลงรับทราบและได้อ่านทำความเข้าใจข้อความในข้อกำหนดนี้ รวมถึงเอกสารแนบท้ายต่างๆ (ถ้ามี) อย่างละเอียดแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะดำเนินการตรวจสอบเงื่อนไขในการให้บริการนี้อย่างสม่ำเสมอ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการบริการสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ 02-107-7788 หรือ อีเมล help@chillpay.co ในวันและเวลาทำการของบริษัทฯ

ข้อกำหนดทั่วไป

1. ผู้ขอใช้บริการตกลงที่จะปฏิบัติตามและผูกพันตามเงื่อนไขการให้บริการ ซึ่งการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการถือเป็นการยอมรับเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยผู้ให้บริการอาจแก้ไข หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขการให้บริการได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า เว้นแต่เป็นการแก้ไขที่ส่งผลกระทบต่อผู้ขอใช้บริการอย่างมีนัยสำคัญ
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามเงื่อนไขการให้บริการของผู้ให้บริการทั้งที่มีอยู่ในขณะนี้ และที่จะมีประกาศแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมต่อไปในภายหน้าโดยทางผู้ให้บริการจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ตามช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด
3. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงหรือยกเลิกการบริการ หรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำแบบชั่วคราวหรือมีผลการปรับปรุงหรือยกเลิกการบริการถาวรได้ตลอดเวลา โดยจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการให้ทราบล่วงหน้า

ขอบเขตการให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการตกลงจะใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ ChillPay เพื่อรับชำระค่าสินค้า/บริการ โดยมีขอบเขตการทำงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

- ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ขอใช้บริการผ่านระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ChillPay
- ปรับปรุงระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ChillPay ให้ตรงกับข้อกำหนดการชำระเงิน
- ดูแลรักษาและแก้ไขปัญหาของระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ ChillPay เพื่อให้ระบบทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

โดยการสมัครใช้บริการ ChillPay สามารถกระทำได้ 3 วิธีคือ

- สมัครผ่านพนักงานขายหรือตัวแทนขายของผู้ให้บริการ
- สมัครผ่านทางเมลอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
- สมัครผ่านทางเว็บไซต์

ทั้งนี้เมื่อผู้ขอใช้บริการทำการสมัครเสร็จสิ้นต้องทำการส่งเอกสารยืนยันตัวตนให้ทางผู้ให้บริการ โดยสามารถส่งได้ทั้งเอกสารที่เป็นกระดาษ (Hard Copy) และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Soft Copy) จากนั้นจึงลงนามในเอกสารสัญญาซึ่งสามารถลงนามได้ทั้งบนเอกสารสัญญาหรือลงนามออนไลน์แบบ DocuSign

คุณสมบัติผู้ให้บริการ

ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นนิติบุคคล (จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย) หรือบุคคลธรรมดา ซึ่งเป็นเจ้าของและ/หรือผู้ประกอบการธุรกิจ หรือเป็นผู้มีสิทธิตามกฎหมายในการขายสินค้าและ/หรือบริการต่างๆ และประสงค์จะใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ในการรับชำระค่าสินค้า/บริการ ซึ่งการประกอบธุรกิจดังกล่าวจะต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายและกรณีธุรกิจที่ต้องมีใบอนุญาตการตามกฎหมายกำหนด อีกทั้งต้องไม่เป็นธุรกิจที่ขัดต่อนโยบายของบริษัทฯ พระอินทร์ ฟินเทค จำกัด

ประเภทบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ขอใช้บริการตกลงจะใช้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ตามประเภทบริการชำระเงินที่กำหนดไว้ตามนโยบายของบริษัท

ภาษี

ทั้งสองฝ่ายตกลงและรับทราบว่า แต่ละฝ่ายมีหน้าที่และความรับผิดชอบทางภาษีอากรตามกฎหมาย อันเกิดจากรายได้ตามอัตราที่กำหนดไว้

การเก็บรักษาความลับ

ทั้งสองฝ่ายตกลงเก็บรักษารายละเอียด ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับ หรือรับทราบ ไม่ว่าโดยวิธีใดๆ อันเนื่องมาจากการปฏิบัติงานไว้เป็นความลับ โดยสัญญาว่าจะไม่เปิดเผย เผยแพร่ให้กับบุคคลที่สามทราบ หรือยินยอมให้บุคคลใดกระทำการดังกล่าว เว้นแต่การเปิดเผยในกรณีดังต่อไปนี้

1. การเปิดเผยโดยกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หมายของศาล เจ้าพนักงาน หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย โดยจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบทันที
2. เป็นการเปิดเผยให้แก่พนักงาน ลูกจ้าง กรรมการ ที่ปรึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ
3. เป็นการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นที่ล่วงรู้แก่สาธารณชนทั่วไปอยู่แล้ว ซึ่งมีได้เป็นผลมาจากการฝ่าฝืนในการรักษาความลับของแต่ละฝ่าย
4. เป็นการเปิดเผยโดยได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้เปิดเผยข้อมูล โดยข้อมูลอันเป็นความลับดังกล่าวตกลงจะดูแลและควบคุมให้พนักงานของตนปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้อย่างเคร่งครัด

การโอนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ

1. เมื่อผู้ให้บริการได้รับชำระเงินจากลูกค้าแล้ว ผู้ให้บริการจะโอนเงินค่าสินค้า/บริการที่ได้รับจากลูกค้า ไปให้ผู้ขอใช้บริการ ภายในวันทำการถัดไป หลังจากวันที่ได้ชำระจากลูกค้า (T+1) เว้นแต่ กรณีระบบขัดข้องหรือเกิดเหตุสุดวิสัย จะโอนเงินภายในไม่เกินวันทำการถัดไป
2. ผู้ขอใช้บริการตกลง และยินยอมให้ผู้ให้บริการหักเงินในจำนวนเท่ากับค่าบริการหลังจากหักภาษี ณ ที่จ่าย และโอนเงินค่าสินค้า หรือ บริการส่วนที่เหลือให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้
3. เมื่อผู้ให้บริการได้รับค่าบริการตามสัญญาแล้ว ผู้ให้บริการจะสรุปยอดชำระค่าบริการดังกล่าว และออกใบกำกับภาษีให้ผู้ขอใช้บริการ ทุกวันสุดท้ายของเดือน
4. กรณีที่ผู้ให้บริการได้หักภาษี ณ ที่จ่าย ตามกฎหมายแล้ว โดยคำนวณจากยอดเงินค่าบริการที่ผู้ให้บริการมีสิทธิได้รับในแต่ละเดือน หลังจากผู้ขอใช้บริการตรวจสอบ และยืนยันแล้ว พร้อมออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ภายใน 3 (สาม) วัน หลังจากวันที่สุดท้ายของเดือน
5. ผู้ให้บริการไม่มีนโยบายในการคืนเงิน (Refund) กรณีที่มีการยกเลิก แก่ไข เปลี่ยนแปลง ยอดเงินที่ได้ทำธุรกรรมเสร็จสิ้นแล้ว จากลูกค้า หรือ ผู้ใช้บริการ ยกเว้นประเภทการชำระเงินออนไลน์ แบบ Credit Card
6. รายการชำระเงินด้วย ChillPay ที่ได้ถูกอนุมัติไปแล้ว ภายหลังธนาคารอาจตรวจพบข้อสงสัย หรือความผิดปกติ หรือการทุจริต ฉ้อโกง ของลูกค้า ต่อมาจึงเกิดการปฏิเสธการจ่ายเงิน หากธนาคารได้หักเงินหรือเรียกเงินคืนไม่ว่าด้วยกรณีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระคืน “เงินที่ต้องคืน” ตามจำนวนเงินที่ถูกปฏิเสธ หรือถูกหัก หรือถูกเรียกคืนกลับมายังผู้ให้บริการ ภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการแจ้งผู้ขอใช้บริการให้ทราบถึงเรื่องดังกล่าว
7. ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า กรณีที่ธนาคารหรือบริษัทตรวจพบว่ามีข้อสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการ และ/หรือเหตุอื่นใดอันน่าสงสัยเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้า/บริการ การฉ้อโกงหรือทุจริต ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทมีสิทธิระงับการจ่ายเงินหรือนำเงินเข้าบัญชีของผู้ขอใช้บริการสำหรับรายการที่เกิดปัญหานั้น ๆ ไว้ก่อนจนกว่าจะได้ข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติ โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าก่อนเพื่อร่วมกันตรวจสอบหาสาเหตุและแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น

การเปลี่ยนแปลงแก้ไขเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานช่องทางการให้บริการ

1. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิที่จะแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการใดๆ ที่ระบุอยู่ในช่องทางการให้บริการนี้ รวมทั้งที่ระบุอยู่ในช่องทางการให้บริการใดช่องทางหนึ่งเป็นการเฉพาะ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ที่จะต้องคอยตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งข้อกำหนดเพิ่มเติมใดๆ ที่กำหนดอยู่ในช่องทางเว็บไซต์ www.chillpay.co อย่างสม่ำเสมอ การใช้ช่องทางการให้บริการ

ของผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ให้ถือว่าผลผูกพันผู้ใช้บริการต่อข้อตกลงและสัญญาตามข้อกำหนด รวมถึงเงื่อนไขใดๆ ที่ได้ถูกแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งหมดด้วย

2. ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้งานส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการให้ความยินยอม
3. หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้ผู้ให้บริการดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าวได้

การรับข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหา

ผู้ให้บริการมีนโยบายการรับข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ โดยสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งเหตุขัดข้องได้ที่ 02-107-7788 หรือ อีเมล help@chillpay.co ในวันและเวลาทำการของบริษัทฯ

สิทธิในการเข้าถึง

ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการปรับปรุงหรือแก้ไขช่องทางการให้บริการหรือเนื้อหาใดๆ บนเว็บไซต์นี้ ในเวลาใดๆ นอกจากนี้ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะปฏิเสธหรือจำกัดการเข้าถึงเว็บไซต์นี้ของบุคคลใด หรือจากเลขที่อยู่อินเทอร์เน็ต (IP Address) ใด โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวหรือระบุเหตุผลในการดำเนินการนั้น

กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ อยู่ภายใต้บังคับและการตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

ข้าพเจ้าได้อ่านและยอมรับเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ใน “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ภายใต้เครื่องหมายการค้า ChillPay ของบริษัท พระอินทร์ ฟินเทค จำกัด” ทุกประการ

